|  |
| --- |
| Индивидуальному предпринимателю Яковлевой Елене-Вассе Борисовне  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО указывать полностью печатными буквами)  Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Номер клиентской карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, был приобретен товар согласно заказу №\_\_\_\_\_\_

ФИО клиента

в интернет-магазине vassatrend.ru, vassacodiscount.ru. Прошу произвести возврат/обмен/соразмерное уменьшение покупной цены/устранение недостатков по следующим позициям из вышеуказанного заказа*:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикул | Стоимость | Причина | Требования в отношении товара |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Дополнительная информация (*на усмотрение потребителя*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Возврат денежных средств производится тем же способом на ту же карту/счет, с которого изначально была осуществлена оплата за возвращаемый товар. В случае если товар приобретался за наличные, то денежные средства будут возвращены на реквизиты, указанные выше. При возврате товара, приобретенного с помощью сервиса «Долями», денежные средства, фактически уплаченные Покупателем за возвращаемый товар к моменту расторжения договора купли-продажи, возвращаются в соответствии с правилами указанного сервиса, на карту, привязанную к сервису «Долями.*

В случае возврата денежных средств прошу перевести их по следующим реквизитам (*заполняется при необходимости*):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Имя владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Отчество владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| Наименование банка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Номер счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Корр. счет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |
| Номер карты, привязанной к счету |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |

Настоящим, в целях обеспечения исполнения договора розничной купли-продажи с ИП Яковлева Е-В.Б. (далее также Оператор), во исполнение требований ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты. В данном случае под обработкой персональных данных понимается: сбор, запись, хранение персональных данных. Действие моего согласия – в течение срока хранения кассовых документов.

Дата \_\_/\_\_/ 20\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

ФИО клиента

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**\*Для служебного пользования:**

Возвращенный товар принят, проверен, условия с клиентом согласованы.

Требования потребителя подлежат удовлетворению/не подлежат удовлетворению (нужное подчеркнуть):

Сумма к возврату\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК)**

Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества продавцу в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей». Интернет- магазин компенсирует расходы по доставке и возврату товара в течение 10 рабочих дней, отсчет начинается на следующий день после того, как вы вернули изделие.

Если Покупателю был доставлен некачественный товар, или вложение не соответствует заказу, стоимость возврата оплачивается Интернет-магазином.

**ВЕРНУТЬ В ОФИС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА VASSA&Co:**

* Товар можно вернуть в офис интернет-магазина VASSA&Co.
* Возвраты принимаются в будни с 10:00 до 17:00. По согласованию с Покупателем при предварительном звонке возврат может быть принят в будни с 10 до 20 ч., или в выходной день с 10 до 20 ч.
* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заявление на возврат товара ненадлежащего качества.
* Позвоните по номеру +74994606027 и предупредите о приезде.
* Доставьте коробку или пакет по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4. Вход в серую дверь под "козырьком" (рядом с магазином) — это проходная.

**ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ EMS Russian Post:**

* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заявление на возврат товара ненадлежащего.
* Отправьте посылку через EMS Russian Post, по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4 на имя ИП Яковлева Е-В. Б.
* Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Посылка должна быть отправлена строго без наложенного платежа, так как возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

ИП Яковлева Елена-Васса Борисовна

ИНН 770465028820, Юр. Адрес 119002, г. Москва, Арбат, д.20, кв.29