|  |
| --- |
| Индивидуальному предпринимателю Яковлевой Елене-Вассе Борисовнеот\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО указывать полностью печатными буквами)Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Номер клиентской карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 ФИО клиента

был приобретен товар согласно заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в интернет-магазине vassatrend.ru Прошу произвести возврат следующего товара из вышеуказанного заказа*:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикул | Стоимость  | Причина  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Прошу перевести денежные средства по следующим реквизитам:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Имя владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отчество владельца счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование банка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Номер счета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Корр. счет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Номер карты, привязанной к счету |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Возврат денежных средств производится тем же способом на ту же карту/счет, с которого изначально была осуществлена оплата за возвращаемый товар. В случае если товар приобретался за наличные, то денежные средства будут возвращены на реквизиты, указанные выше.

Настоящим, в целях обеспечения исполнения договора розничной купли-продажи с ИП Яковлева Е-В.Б. (далее также Оператор), во исполнение требований ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты. В данном случае под обработкой персональных данных понимается: сбор, запись, хранение персональных данных. Действие моего согласия – в течение срока хранения кассовых документов.

Дата \_\_/\_\_/ 20\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

ФИО клиент

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**\*Для служебного пользования:**

Возвращенный товар принят, проверен, условия с клиентом согласованы.

Требования потребителя подлежат удовлетворению/не подлежат удовлетворению (нужное подчеркнуть):

Сумма к возврату\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:**

Товар надлежащего качества может быть возвращен в течение 7 дней с момента получения заказа потребителем в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид. Не принимается к возврату товар, имеющий следы использования (в том числе: посторонние запахи, следы косметики, повреждение ткани и фурнитуры, утрата составных частей изделия и т.д.), товар с отрезанными бирками и ярлыками.

При соблюдении указанных ниже условий мы полностью вернем вам деньги (за исключением стоимости доставки, которая не возвращается (п.21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

**ВЕРНУТЬ В РОЗНИЧНЫЙ МАГАЗИН VASSA&Co:**

* Упакуйте вещи в пакет и приложите заполненное заявление на возврат, а также оригинал чека, либо иные подтверждающие покупку документы.
* Доставьте товар в магазин VASSA&Co, список магазинов можете посмотреть на сайте vassatrend.ru в разделе «Возврат».
* В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата на Ваш банковский счет, срок зачисления средств зависит от сроков, установленных внутренним регламентом Вашего банка, и может достигать до 30-ти рабочих дней. Указанный р/с должен быть открыт только на лицо, которое оплачивало возвращаемый товар. Денежные средства на р/с родственников и знакомых не возвращаются.

**ВЕРНУТЬ В ОФИС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА VASSA&Co:**

* Товар можно вернуть в офис интернет-магазина VASSA&Co.
* Возвраты принимаются в будни с 10:00 до 17:00. По согласованию с Покупателем при предварительном звонке возврат может быть принят в будни с 10 до 20 ч., или в выходной день с 10 до 20 ч.
* Упакуйте вещи в пакет и приложите заполненное заявление на возврат;
* Позвоните по номеру +7 499 460 60 27 и предупредите о приезде.
* Доставьте коробку или пакет по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4. Вход в серую дверь под "козырьком" (рядом с магазином) — это проходная.

**ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ EMS Russian Post:**

* Упакуйте вещи в пакет и приложите заполненное заявление на возврат;
* Отправьте посылку через EMS Russian Post, по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4 на имя ИП Яковлева Е-В. Б.
* Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Посылка должна быть отправлена строго без наложенного платежа, так как возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

**ВОЗВРАТ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК)**

Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, установленного производителем. Интернет- магазин компенсирует расходы по доставке и возврату товара в течение 10 рабочих дней.

Если Покупателю был доставлен некачественный товар, или вложение не соответствует заказу, стоимость возврата оплачивается Интернет-магазином.

**ВЕРНУТЬ В ОФИС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА VASSA&Co:**

* Товар можно вернуть в офис интернет-магазина VASSA&Co.
* Возвраты принимаются в будни с 10:00 до 17:00. По согласованию с Покупателем при предварительном звонке возврат может быть принят в будни с 10 до 20 ч., или в выходной день с 10 до 20 ч.
* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заполненное заявление на возврат товара ненадлежащего качества.
* Позвоните по номеру +7 499 460 60 27 и предупредите о приезде.
* Доставьте коробку или пакет по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4. Вход в серую дверь под "козырьком" (рядом с магазином) — это проходная.

**ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ EMS Russian Post:**

* Упакуйте вещи в пакет или коробку и приложите заполненное заявление на возврат товара ненадлежащего качества.
* Отправьте посылку через EMS Russian Post, по адресу: 109004, г. Москва, Товарищеский переулок, 4 на имя ИП Яковлева Е-В. Б.
* Отправка посылки осуществляется за счет покупателя. Посылка должна быть отправлена строго без наложенного платежа, так как возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

ИП Яковлева Елена-Васса Борисовна

ИНН 770465028820, Юр. Адрес 119002, г.Москва, Арбат, д.20, кв.29